

«بِسْمِ نَامِ خَالِقِ آرامش»

نام کتاب: اصول کار تیسر

نام نویسنده: آریخ سلیمانر

تعداد صفحات: ۱۰ صفحه

تاریخ انتشار: ۱۱ در ۱۳۹۵



کافئین بوکلای

CaffeineBookly.com



@caffeinebookly



caffeinebookly



@caffeinebookly



caffeinebookly



t.me/caffeinebookly

اصول کار تیمی

اعضای یک تیم دارای مهارت‌های تکمیل‌کننده یکدیگر هستند و برای این که بتوانند به نتیجه خارق‌العاده‌ای دست پیدا کنند لازم است اصولی خاص را به کار گیرند. چرا که نه تنها توانایی‌های اعضای یک تیم متفاوت است، بلکه شیوه‌های رفتار در کار تیمی نیز برای هر یک از اعضا منحصر به فرد است، و همین ممکن است مشکل‌ساز شود. متأسفانه فرهنگ ما یکی از ضعیف‌ترین فرهنگ‌ها در کار تیمی است. از شما می‌خواهم به این بخش توجه ویژه‌ای کنید و البته با جستجوی بیشتر در گوگل و مطالعه مقالات مرتبط در سایت ibehtar.ir سطح کار تیمی خود را ارتقاء دهید. مطمئن باشید ارزشش را خواهد داشت!

می‌خواهیم شروع کنیم. از شما می‌خواهم فرض کنید تیمی مرتبط با کار خودتان تشکیل داده‌اید. قصد دارید به هدفی برسید که بزرگتر از آن است که خودتان قادر به برآورده کردن آن به تنهایی باشید. آماده‌اید؟

|



اصل سازگاری

شما و هم‌تیمی‌هایتان باید منعطف باشید، به این معنی که خودتان را با تیم و خواسته‌های تیم منطبق و سازگار کنید. این خیلی مهم است که هر یک از شما در فعالیت تیمی به دنبال خواسته‌های خودتان نباشید. وقتی در تیمی عضو می‌شویم به این معناست که خواسته‌ها و اهدافی مشترک را دنبال می‌کنیم و باید خودمان را با آن اهداف سازگار کنیم. اصل سازگاری دقیقاً به این معناست که هدف مشترک را دنبال کنید.

اصل مشارکت

شما به عنوان عضوی از تیم باید در هرکجا که به شما نیاز بود، در دسترس باشید و از مشارکت دریغ نکنید. یادتان باشد اگر به شما نیازی نبود هیچ‌وقت در تیم قرار نمی‌گرفتید. پس حتماً وجود شما دلیلی دارد و اگر از مشارکت خودداری کنید درست مانند این است که از تیم خارج شده اید.



اصل تعهد و مسئولیت پذیری

وقتی بخشی از کار به شما سپرده شده است به این معناست که مناسبترین فرد برای انجام آن کار شما هستید. حالا فرض کنید اوضاع کمی به هم بریزد و قسمتی از کار که به عهده شما بوده خوب از آب در نیاید. مسلماً مناسبترین کسی که می‌تواند مسئولیت آن را بپذیرد و با برنامه‌ریزی به اصلاح بپردازد خود شما هستید. این را هم باید بگویم که اگر شما مسئولیت کار خودتان را نپذیرید، نهایتاً به نتیجه کار تیمی که نتیجه مورد انتظار خود شما نیز هست آسیب وارد کرده‌اید.

اصل ارتباط

به دلیل ماهیت کار تیمی و وابسته بودن فعالیت شما به فعالیت هم‌تیمی‌هایتان باید با یکدیگر در ارتباط باشید. احتمالاً بخشی از کاری که شما انجام می‌دهید ارتباطی مستقیم به فعالیت هم‌تیمی شما خواهد داشت. اگر کارتان با تأخیری مواجه شده و یا به مشکلی برخورد کرده‌اید که به نحوی می‌تواند بر کار هم‌تیمی‌های شما اثر بگذارد حتماً مسأله را با آنها در میان بگذارید.



از طرف دیگر در دسترس باشید. شاید هم تیمی شما بخواهد در مورد مشکلی که در کار او ایجاد شده و با فعالیت شما در ارتباط است با شما در تماس باشد.

اصل تمرکز بر تخصص

به دنبال یادگیری مطالب مرتبط با زمینه‌ی خودتان باشید و در آن بخش حرفه‌ای شوید. هرکدام از شما باید در کاری متخصص شوید و به کمک هم تیم را به اهدافش برسانید. برای همین لازم است تا در زمینه‌ی فعالیت هم تیمی‌های خود خیلی سرک نکشید و به داشتن اطلاعاتی کلی و نیمه تخصصی کفایت کنید. البته شما باید در انتخاب هم تیمی متخصص دقت کنید تا نیازی نباشد خودتان هم در آن زمینه تخصص کسب کنید.

اصل قابل اتکا بودن

برای اینکه بین شما و هم تیمی‌هایتان اعتماد وجود داشته باشد باید قادر باشید در شرایط مختلف به یکدیگر تکیه کنید. بدین معنی که صادقانه توانایی‌هایتان را روشن کرده و اگر از پس کاری بر نمی‌آیید قبل از شروع فعالیت تیمی آن را با هم تیمی‌های خود در



میان بگذارید. مهم است که هم تیمی شما بتواند در مواقع مختلف به شما و توانایی هایتان تکیه کند و برداشتی صحیح از آنها داشته باشد.

اصل شناخت استعداد و توانایی

شما برای اینکه قابل اتکا باشید و بتوانید مسئولیت فعالیت های تیمی خود را بپذیرید باید شناخت دقیقی از توانایی ها و استعدادهای خود داشته باشید. از آنجایی که توانایی و استعداد به یکدیگر کاملاً مرتبط هستند سعی کنید برای توسعه مهارت های خود استعدادهای حقیقی خودتان را کشف کنید. شما و هم تیمی های شما همیشه در همین سطح از تخصص باقی نخواهید ماند و قطعاً رو به جلو پیش می روید. اما به کدام سمت و سو؟ بر روی کدام توانایی خود بیشتر سرمایه گذاری خواهید کرد؟ بر روی استعدادهای خود متمرکز شوید و آنچیزی که از درونتان موج نمیزند را به هم تیمی هایتان واگذار کنید.

منضبط بودن

تیم دقیقاً مانند یک سیستم است. فعالیت افراد به یکدیگر وابسته است و این وابستگی در همه ی قسمت های فعالیت تیم



گسترده شده. فرض کنید هم تیمی شما قسمتی از فعالیتش را که قرار بوده تا یکشنبه به دست شما برساند، با تأخیر، یک هفته دیرتر به شما تحویل دهد. چه بلایی بر سر نتیجه نهایی خواهد آمد؟ بسیار مهم است که شما و هم تیمی هایتان منضبط باشید. حتی اگر انضباط به نظر تأثیری در نتیجه نهایی نداشته باشد، باز هم بی انضباطی از لحاظ روحی می تواند به سادگی اضطراب زیادی را برای سایر اعضای تیم پدید آورد و همین مسأله نتیجه نهایی را تحت تأثیر قرار خواهد داد.

اصل آگاهی از وظیفه

در ابتدای شروع فعالیت یک کار تیمی باید وظایف را بین خود و اعضای تیم تقسیم و مشخص کنید. دقیقاً باید روشن شود چه کسی مسئول چه کاریست. این کار باعث می شود وظایف به صورت تکراری توسط چند نفر انجام نگردد و علاوه بر آن اعضای تیم به درستی بدانند برای هر قسمت به کدام یک از هم تیمی های خود مراجعه کنند.



اصل توانایی برقراری ارتباط

شما به عنوان بخشی از تیم باید نحوه ارتباط برقرارکردن با دیگران را به درستی بدانید. در برخی از تیم‌ها بعضی اعضا افرادی گوشه‌گیر و منزوی هستند و توانایی کمی در برقراری ارتباط دارند. این مسأله به تیم شما ضربه خواهد زد. البته فراموش نکنید که هم‌تیمی شما با ویژگی رفتاری درون‌گرایی می‌تواند با تمرکز بالایی فعالیت‌های باارزشی را برای تیم شما به انجام رساند و باید بدانید عموماً افراد درونگرا در جمع‌های خودمانی‌تر از لاک انزوا درخواهند آمد و شما با آنها با مشکلی روبرو نخواهید شد. پس تلاش کنید مدت زمانی را در کنار افراد گوشه‌گیر تیم خود بگذرانید تا یخ آنها با شما آب شود و رفتاری اجتماعی را در مقابل شما بروز دهند.

اصل از خود گذشتگی

شما به عنوان عضوی از تیم نباید اهل سیاست‌بازی باشید و وفاداریتان به تیم بسیار مهم است. شما باید به وابستگی متقابل، بیش از استقلال اهمیت دهید تا بتوانید به نتیجه دلخواه دست پیدا کنید. یادتان باشد اگر از این اصول منحرف شوید، عملاً به کار انفرادی رو آورده اید و فقط وقتتان را با درگیر کردن خود با تیم تلف کرده‌اید.



اصل راه حل گرا بودن

شما به عنوان عضوی از یک تیم موفق باید مشکل گشا باشید. برای حل مسائل وقت بگذارید و به دقت آنها را بررسی کنید. مهم نیست مسأله تقصیر کدام یک از اعضای تیم است. او با توجه به اصل مسئولیت پذیری خواهد پذیرفت که وظیفه‌ای مهم در حل مشکل دارد. اما قطعاً به کمک شما هم نیاز خواهد داشت. شاید شما راهکاری خلاقانه در آن مورد داشته باشید و یا قادر باشید با تغییری جزئی در فعالیت‌های خود، او را یاری دهید تا مشکل را سریع‌تر حل کند. مهم این است که همه شما به دنبال یک نتیجه و یک هدف هستید.

اصل پیگیری و سرسختی

یادم می‌آید در اوایل فعالیت تجاری خود تیمی تشکیل داده بودیم و نتیجه با شکست روبرو شد. ما عملاً در انتخاب یکی از هم‌تیمی‌های خود اشتباه کرده بودیم. او فردی بسیار تنبل بود و با سیاست‌بازی و دروغ در مورد سرسختی خود در کار تیمی، اعضای تیم



اصول کار تیمی

را فریب داده بود. ما روی سرسختی و پیگیریش حساب کرده بودیم! ولی نهایتاً نتیجه فعالیت‌های ما را نیز بر باد داد و از سرسختی هیچ خبری نبود. همینطور او خودش را از ادامه عضویت در تیمی که بابتش بسیار زحمت کشیده بودیم محروم ساخت و درآینده بسیار متضرر شد. چرا که ما با جایگزینی هم‌تیمی دیگری، بالاخره به نتیجه‌ای فوق‌العاده دست یافتیم، اما از این میان مطلب بسیار خوبی آموختیم: "همه باید پیگیر و سرسخت باشند"

اعضای تیم شما باید برای رسیدن به هدف و نتیجه، پایداری و سماجت داشته باشند. اگر هر یک از اعضای تیم با کوچکترین مانعی از پا دربیایند و فعالیت خود را نیمه‌کاره رها کنند، تمام فعالیت‌های تیم را تحت تأثیر قرار می‌دهند. همین اشتباه ممکن است باعث شود هم‌تیمی‌های شما دیگر پذیرایتان نباشند و شما را از فعالیت تیمی محروم کنند.

پس هیچگاه متکی به شانس و بخت و تقدیر نشوید و در شرایط دشوار نهایت تلاش خود را انجام دهید. آنقدر پیگیر باشید تا به نتیجه برسید.



@caffeinebookly



caffeinebookly



@caffeinebookly



caffeinebookly



t.me/caffeinebookly

حرف آخر

اگر واقعاً به دنبال ایجاد نتیجه‌ای بزرگ هستید، نیاز دارید تا برای خودتان هم‌گروهی و هم‌تیمی پیدا کنید. دوستانی که با آنها بتوانید علاوه بر سازش، اهدافی وسیع‌تر از میدان دید خود ترسیم کنید. افرادی که درست مثل شما می‌خواهند قدمی بزرگ‌تر از گام‌های روزمره خود بردارند و مایلند تغییرات و نتایجی عظیم به بار آورند. اگر ایده‌ای فوق‌العاده در سر دارید، با هم‌گروهی‌های خود نقشه‌ای بکشید. از یکدیگر بپرسید چه کاری می‌توانید انجام دهید تا چیزی خلق کنید که هیچ‌یک به تنهایی قادر به خلق آن نبوده‌اید.

